

КОМПРОМИСС

В общении часто возникают спорные ситуации, в которых по – своему права бывает каждая из сторон этого конфликта. В этот момент не всегда имеет смысл проявлять стойкую твердокаменную неуступчивость. Научитесь слушать других людей, уважать их справедливые требования. Существуют определённые принципы, которые переступать не следует. Умейте оценивать людей и в ходе диалога признавайте наличие «доли правды» в словах оппонента, можно принять предложения, претензии, отклонить, умейте сами предложить что - либо, тем самым найти компромиссное решение данной ситуации. Решайте проблемы без стремления ущемить интересы другого человека, одержать над ним верх, любой ценой настоять на своём. В противном случае добьётесь не компромисса, а проигрыша, создав базу для будущих конфликтов.

Если ваши глаза и уши будут «открыты», стремление договориться может принести неплохие моральные дивиденды. Не исключено, что ваш оппонент придумает какой – либо третий вариант решения проблемы, который окажется наиболее выгодным для обеих сторон. Научитесь договариваться с другими людьми по – дружески, попытайтесь настроить его на ту же волну, на которой вы останетесь друзьями. Для того, чтобы добиться таких результатов, очень важно, чтобы другая сторона вашего разговора воспринимала вас как дружественную сторону, проявляющую интерес к сотрудничеству.

Успех в этом вопросе достижим только в том случае, если ваше стремление договориться, в этой ситуации носит искренний характер. У прирождённых лицемеров в этом плане по невербальному общению происходит сильная утечка неприязни, что даже по – своему наивному и малочувствительному к подобным проявлениям человеку сразу всё становится ясно. Возможно, он и не сумеет определить, что именно уличает вас во лжи, однако будет чувствовать себя плохо вместе с вами и, сам даже не осознавая почему, не станет вам доверять. Расположенные к сотрудничеству люди обычно доверяют друг другу. Благодаря этому они сберегают много энергии, не ломая голову над тем, что, собственно, вы им готовите, как следует понимать ваши слова, не мечтают, проверяя искренность ваших намерений, или наоборот, вы не ломаете свою голову в искренности слов оппонента. К сожалению, для всех невозможно быть хорошим. С некоторыми просто невозможно договориться, и всё – таки нужно пытаться найти и с такими людьми общий язык. Существуют люди, агрессивно настроенные по отношению к окружающему их миру. Нередко это мнительные индивидуумы, сторонящиеся контактов с социальным окружением, иногда по причине слабой веры в собственные силы. Если вы относитесь к ним по - дружески, они весьма быстро оттаивают и хорошо идут на контакт. Изменить человека невозможно, а найти общий язык - это реально.