

Куда обращаться по факту мошенничества в Интернете?

Виды мошенничества.

- предложение участия в различных проектах, для вступления в которые требуется уплата взноса;
- взлом и блокировка аккаунтов в соцсетях, для восстановления доступа к которым мошенники затем просят отправить СМС-сообщение;
- блокировка операционной системы при помощи вирусов, для снятия которой, требуется отправить СМС на определенный номер;
- просьбы о перечислении денег на лечение и иные благотворительные цели (*но, не все просьбы подобного рода являются мошенничеством*);
- рассылка электронных писем с сообщением о блокировке электронного кошелька (банковской карты и т. д.) и просьбой перейти по указанной ссылке и ввести персональные данные;
- продажа товара с условием предоплаты, если в реальности товар покупателю не поступает (или поступает более дешевая вещь).

Мошенники — куда на них жаловаться?

Если вы столкнулись с мошенничеством в Интернете, то жаловаться следует в правоохранительные органы. Всеми делами, связанными с компьютерной информацией, в системе МВД занимается отдел «К». Для более быстрого реагирования можно подать заявление непосредственно в региональное управление «К», однако вполне достаточно и просто написать жалобу в отделение полиции по месту жительства.

При написании заявления нужно указать все имеющиеся у вас данные:

- адрес мошеннического сайта;
- ник злоумышленника на форуме;
- номер счета или электронного кошелька, на который были переведены денежные средства;
- номер телефона, на который было отправлено СМС-сообщение;
- адрес электронной почты мошенника и т. д.

Подать жалобу можно и анонимно (в том числе устно по телефону горячей линии). Согласно УПК РФ, анонимное заявление не может стать непосредственным поводом для возбуждения дела.

Подать жалобу на мошенничество можно и в электронном виде — на сайте МВД. Для этого нужно заполнить специальную форму в разделе «Прием

обращений». В таком случае жалобу следует адресовать непосредственно управлению «К».

Какая статья предусматривает ответственность за мошенничество в Интернете?

При совершении мошенничества в Интернете статья закона, по которой виновный несет ответственность, зависит от стоимости похищенного и от обстоятельств хищения.

Если стоимость похищенного не более 1 тыс. руб., то мошенник подлежит административной ответственности по ст. 7.27 КоАП РФ. В качестве наказания эта норма предусматривает штраф или арест до 15 суток.

Если мошенничество совершено на сумму более 1 тыс. рублей, то оно является уголовно наказуемым. Уголовный закон содержит специальную норму, устанавливающую ответственность за мошеннические действия в сфере компьютерной информации — ст. 159.6 УК РФ. Максимальным наказанием за подобные деяния является арест сроком на 4 месяца. Если же имеются отягчающие обстоятельства (совершение мошенничества группой лиц, хищение в крупном или особо крупном размере и т. п.), то виновный, может быть, подвергнут заключению на срок до 10 лет.

Если злоумышленник требовал передачи ему денег, угрожая распространением конфиденциальных сведений (например, фотографий), то его действия являются не мошенничеством, а вымогательством — а это ст. 163 УК РФ.

В зависимости от конкретных обстоятельств, помимо ответственности за хищение мошенникам может быть назначено также наказание за преступление в сфере компьютерной информации (ст. 272–274 УК РФ), то есть за неправомерный доступ к информации, распространение вирусов, нарушение правил эксплуатации ЭВМ или информационных сетей.

Что делать, если обманули в интернет-магазине?

В первую очередь стоит написать претензию в адрес продавца. Даже если юридический адрес магазина неизвестен, на сайте должны быть указаны какие-либо контактные данные для связи (например, адрес электронной почты). Если же юридический адрес на сайте имеется, то будет нелишним электронную претензию продублировать обычной почтой. В претензии нужно подробно описать суть нарушения, допущенного магазином, и выразить свои требования (заменить товар, вернуть деньги и т. п.).

При игнорировании претензии нужно действовать дальше. Если действия магазина представляют собой явное мошенничество (например, не поставлен предварительно оплаченный товар), то нужно не теряя времени подавать заявление в правоохранительные органы. Если же нарушение со стороны магазина нельзя, безусловно, отнести к мошенничеству (например, в полученном товаре имеется дефект), то можно обратиться за содействием в Роспотребнадзор или прокуратуру.

Важно помнить, что владельцы интернет-магазина вовсе не являются недосыгаемыми. Ведь домен сайта расположен на хостинге, что предполагает наличие там точных паспортных данных владельца. Кроме того, документы, прилагаемые к полученному товару, также могут содержать контактные данные продавца.

Если на сайте магазина указан его юридический адрес, то это дает возможность сразу подать в суд иск о защите прав потребителя (См. [Исковое заявление о защите прав потребителей](#)).

В заключение отметим, что во избежание подобных неприятностей покупки через Интернет надо совершать с большой осторожностью (и желательно — на проверенных сайтах).