

## **Когда коммунальщики не могут отключить электричество за долги**

Отключение незаконно, если нарушен порядок отключения света за долги

Коммунальщики могут отключить электричество за долги, но только досконально соблюдая установленный законом порядок.

Итак, проверяем, законно ли отключение за долги:

1. Вырос ли долг на лицевом счете до размера, как если бы 2 месяца не платили за свет по нормативу потребления. Неважно, есть ли в квартире счетчик. Долг, достаточный для отключения электричества, всегда определяется по нормативу. То есть нужно узнать, какая оплата была бы за 2 месяца по нормативу, и сравнить со своим долгом. Если долг меньше, то отключать свет не имели права.

2. Приходило ли уведомление от коммунальщиков за 20 дней до отключения и каким способом оно было доставлено. Законное уведомление не обязательно придет письмом. Если ваш договор с энергетической или управляющей компанией разрешает посылать уведомления телеграммой, СМС, путем публикации на сайте поставщика энергии, такие уведомления считаются направленными. Если уведомления не было вовсе либо в договоре прописано, например, уведомление по СМС, а пришло письмо на электронную почту, то порядок нарушен, отключение света незаконно.

Подробно с порядком отключения можно ознакомиться в разделе XI Правил предоставления коммунальных услуг, утв. постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 и в п. 8 Правил полного и (или) частичного режима ограничения потребления электроэнергии, утв. постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442.

3 случая, когда отключать свет запрещено даже за долги

Нельзя отключать электричество в следующих ситуациях:

1. Нельзя отключать дом, если долг возник у ТСЖ (так утверждает антимонопольная служба, и с ней соглашаются суды - см. постановление Арбитражного суда Волго-Вятского округа от 28.08.2014 по делу № А43-20979/2013).

2. Нельзя отключать целый многоквартирный дом, если хотя бы один жилец в нем исправно оплачивает электричество (см. постановление Пятнадцатого арбитражного апелляционного суда от 02.08.2016 по делу № А53-4578/2016).

3. Нельзя отключать электричество, если долг возник за другие услуги (за воду, отопление).

#### **ВАЖНО!**

Не запрещено отключать электричество в квартирах, где живут маленькие дети или инвалиды, а также в тех, где от электричества работают отопительные котлы. Однако пути выхода нужно искать: если оспорить отключение не получается, нужно обязательно узнать о льготах на оплату коммуналки, а также попросить у энергосбыта рассрочку по уплате долга.

Если же свет отключили незаконно, абонент может требовать его подключения бесплатно, а еще обратиться в суд и взыскать с энергосбыта деньги в возмещение морального вреда (вред придется доказать документами - например, справкой от врача).