

## Как защититься от коллекторов.

К сожалению, далеко не все граждане, взявшие деньги в долг у банка, возвращают их обратно в соответствии с условиями заключенного договора. Широкое распространение получила практика обращения банковских организаций в **коллекторские агентства**, специализирующиеся на внесудебном взыскании платежей по задолженностям физических и юридических лиц. Это не органы полиции и не надзорные структуры. Основная деятельность коллекторских агентств - это заемщики, долг которых превышает 25.000 руб. и не достигает 200.000 рублей. Если сумма займа превышает двести тысяч рублей, то банки обращаются в суд.

При общении с коллекторами вам поможет знание следующих законов и кодексов:

- закон о потребительском кредите;
- закон о банках и банковской деятельности;
- закон о персональных данных;
- Уголовный кодекс РФ;
- Кодекс об административных правонарушениях.

Назойливые телефонные звонки - основной метод воздействия кредиторов и коллекторов на должника. **В ходе подобного «телефонного террора» нарушается статья 15 закона о потребительском кредите, указывающая на то, что:**

- при общении с должником кредитор или коллектор должны назвать свои ФИО, название организации, от лица которой они действуют, а также адрес организации и свою должность;
- запрещено по собственной инициативе кредитора и коллектора звонить или встречаться с должником у него дома — в рабочие дни с 22 до 8 часов, а также — в выходные и праздники с 20 до 9 часов. Кроме того, коллекторы не имеют права звонить более чем 16 раз за месяц, и более 2 раз за день; также запрещено звонить больше четырех раз за одну неделю;
- запрещено требовать возврат долга, совершая при этом действия и угрозы с намерением причинить вред заемщику;

**Следует помнить о статье 7 Закона о персональных данных**, согласно которой кредитор или коллекторы, имеющие доступ к персональным данным, не должны раскрывать эти сведения посторонним лицам или распространять личную информацию без согласия должника,

а также знать о **статье 26 Закона о банках и банковской деятельности**, по которой банк должен гарантировать тайну клиента о его операциях, счетах и вкладах. Служащие банка обязаны хранить тайну о сведениях, переданных должником.

Также в ходе звонков нарушается **статья 138 УК РФ** — раскрытие тайны переписки, телефонных переговоров, почтовых, телеграфных или иных сообщений должника.

Если же телефонными звонками всё не ограничится и кредитор/коллектор придет к должнику домой и попытается без согласия жильцов проникнуть в жилище, то его действия могут соответствовать **статье 139 УК РФ - Нарушение неприкосновенности жилища.**

**В каких случаях прекращается взыскание задолженности коллекторами.**

Случаи, в которых взыскание долга может быть приостановлено или же полностью отменено:

- должник умер, и наследники отказались от наследства;
- гражданин получил инвалидность 1 группы;
- должник признан недееспособным;
- человек находится на лечении в стационаре.

При возникновении всех перечисленных выше ситуаций, в соответствии с законодательством, взыскание долгов прекращается полностью.

### **«Как объясниться с коллектором, если долг не Ваш?».**

Даже если вы не брали средства в кредит, но звонки от коллекторов по определенным причинам все равно продолжают поступать, то необходимо составить письменную претензию в агентство. Для этого необходимо запросить бумагу с банка об отсутствии займа и задолженности. Если это не помогает - обращайтесь в полицию.

### **Куда обратиться с жалобой на коллекторов?**

Вариантов несколько — вы можете обратиться с жалобой в банк, к участковому или в прокуратуру. Однако, практика показывает, что самым действенным методом будет обращение в Роспотребнадзор. Данное ведомство считает деятельность коллекторских агентств и служб взысканий незаконной (см. выше), поэтому достаточно часто Роспотребнадзор является инициатором судебных исков и представляет интересы должников в суде.