

## **Памятка для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала на объекте**

Уважаемые посетители  
Самарского Дворца ветеранов!

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашей организации инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала организации.

Наша организация имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам маломобильным гражданам:

1. Оборудование на прилегающей к объекту Организации территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов.
2. Оборудование для беспрепятственного входа в объект и выхода из него (пандусы, кнопка вызова персонала).
3. Оборудование для самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, при необходимости, с помощью Сотрудников Организации, предоставляющих услуги, с использованием ими вспомогательных технологий, в том числе лифт.
4. Наличие зрительной информации.
5. Оборудованное санитарно-гигиеническое помещение.
6. Доступ на объект и место ожидания собаки-проводника.

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников организации. Для вызова сотрудника воспользуйтесь кнопкой вызова персонала, расположенной на входной двери или телефоном – его номер **261 49 22** .

В этом здании Вы можете воспользоваться следующими услугами:

1. услуги юриста; психолога;
2. библиотечные услуги;
3. экскурсии в музеи и выставочные залы;
4. занятия в клубах по интересам, творческих объединениях;
5. концерты, танцы, творческие встречи и т.д.
6. парикмахерские услуги (акция «День красоты»)

Услуги, которые могут быть предоставлены в дистанционном формате:  
(на сайте **dv-samara.ru**):

1. виртуальный тур по Дворцу;
2. выставки в 3Д формате;
3. газета «Самарский ветеран» (электронный вариант);
4. печатная продукция (книги в электронном варианте);
5. концерты, фестивали (видео, фото).

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений организации, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственному сотруднику организации – **администратор Стаханова Галина Ивановна, телефон 261 49 22 (каб.№10)**